

やまなし消費者志向経営セミナー

～企業の持続的な発展のために～

情報化の進展や商品・サービスの多様化・複雑化など、事業者と消費者を取り巻く環境が変化していく中で、企業が安定した成長を続けるためには、消費者・顧客の「満足」と「信頼」を獲得することが重要となります。“お客様第一”“顧客満足”といった理念を掲げる事業者は多数存在しますが、これからの時代、その信頼を獲得・維持するためには、“消費者志向経営”の実践が不可欠となります。

そこで、このセミナーでは、“消費者志向経営”とは何か、そして、なぜ、今求められるのかを、積極的に“消費者志向経営”に取り組む企業事例も紹介しながら、実践に役立つ情報を提供します。また、注意したい消費者関連法令のポイントについて、消費者問題に精通した弁護士が講演します。

開催日時

平成29年**11月10日**金 13:30～16:10(受付 13:00～13:30)

開催場所

甲府市総合市民会館 3階大会議室(定員150名)

甲府市青沼3-5-44 TEL: 055-231-1951

内容

講演1

消費者志向経営の推進について

50分

講師：消費者庁 消費者調査課長 澤井 景子 氏

講演2

お客様の声を活かした消費者志向経営の推進

50分

講師：(公財)消費者関連専門家会議(ACAP) 専務理事 佐藤 喜次 氏

講演3

知っておきたい消費者関連法令

40分

講師：埴原法律事務所 弁護士 花輪 仁士 氏

主催

山梨県県民生活センター

甲府市飯田1-1-20(JA会館5階) TEL: 055-223-1571

申し込み方法

FAXでの申込み

裏面の申込用紙に必要事項を記入の上、送信してください。

FAX: **055-223-1368** ※申込締切日 10月27日金

参加
無料

やまなし消費者志向経営セミナー 参加申込票

平成29年**11月10日**金 13時30分開催

甲府市総合市民会館 3階大会議室

申込日 平成 年 月 日

事業所名			
所在地等	〒		
	電話：	FAX：	
御担当者	所属	役職	氏名
	E-mail		
出席者名	氏名		
	氏名		
業種			

上記を御記入の上、FAX(送付票不要)でお申込みください。

お問い合わせ

山梨県県民生活センター

電話：055-223-1571

FAX：055-223-1368